



## **Qualitätsmanagement**

Die Volkshochschule Werne ist Mitglied im 2003 gegründeten Gütesiegelverbund Weiterbildung.

Ziel der Mitgliedschaft war die Einführung eines Managementsystems, dass die VHS auf eine Zertifizierung vorbereitet und zukünftig eine systematische Weiterentwicklung unserer Qualität gewährleistet.

Als Volkshochschule Werne haben wir uns Ende 2008 erfolgreich einer externen Prüfung gestellt und alle Qualitätsstandards des Gütesiegelverbundes Weiterbildung erfüllt. Diese Zertifizierung berechtigt uns, das „Gütesiegel Weiterbildung“ zu führen – damit Sie sicher sein können, alle Voraussetzungen für Ihre erfolgreiche Weiterbildung bei uns zu finden.

## **Qualität unter Beweis gestellt**

Wir bieten Ihnen Weiterbildung auf hohem Qualitätsniveau an – inhaltlich und organisatorisch. Dabei ist es uns ein Anliegen:

- dass Ihre Zufriedenheit im Mittelpunkt unserer Qualitätsbestrebungen steht,
- dass wir Sie in Fragen der Weiterbildung beraten,
- dass sich das vorliegende Programm sowohl an Ihren Interessen als auch am gesellschaftlichen Bedarf ausrichtet,
- dass Sie sicher sein können, dass bei der Auswahl der Lehrenden auf deren fachliche und pädagogische Kompetenz geachtet wurde,
- dass Ihnen für Ihren Lernerfolg die geeigneten, erwachsenengerechten Unterrichtsräume, Materialien und Medien zur Verfügung stehen,
- dass Ihre Anregungen, Lob und Kritik aufgegriffen und so bearbeitet werden, dass es Ihnen und allen anderen Teilnehmerinnen und Teilnehmern zugute kommt,
- dass wir uns verpflichtet haben, Qualität systematisch weiter zu entwickeln.

## **Was bedeutet die Zertifizierung?**

Die Mitarbeiter der VHS verpflichten sich bei der Planung, Durchführung und Kontrolle ihrer Weiterbildungsangebote die vorgegebenen Qualitätsstandards des Zertifizierungssystems Gütesiegelverbund Weiterbildung einzuhalten und nachzuweisen. Dazu werden zum einen die gesamten Arbeitsabläufe in der VHS durch externe Gutachter/innen anhand der dazugehörigen Akten und Dokumente überprüft sowie sämtliche Mitarbeiter/innen in einem persönlichen Gespräch zur Einhaltung der Qualitätsstandards für deren jeweiligen Arbeitsbereich befragt. Das darauf hin angefertigte Gutachten bildet die Entscheidungsgrundlage über die Vergabe des Zertifikates durch einen unabhängigen Beirat.